

## ALGEMENE VOORWAARDEN – WIL Groep (Projecten)

### ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **WIL Groep:** WIL Groep B.V. en de onderliggende entiteiten (zoals en niet beperkt tot WIL Leren B.V. en WIL Werken B.V.) welke op basis van een met opdrachtgever gesloten overeenkomst werkzaamheden verricht, materialen levert en - en aanverwante werkzaamheden uitvoert.
2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WIL Groep een Overeenkomst aangaat.
3. **Overeenkomst:** De Overeenkomst van opdracht tussen WIL Groep en een opdrachtgever met de gemaakte afspraken met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden, de levering van materialen en de facilitering van projecten.

### ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen WIL Groep en opdrachtgever zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 3 – Aanbieding en totstandkoming

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de WIL Groep de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
2. Elke offerte is vrijblijvend. Indien geen termijn is vermeld, kan de WIL Groep de offerte binnen acht werkdagen na dagtekening herroepen.
3. Indien werkzaamheden met instemming van de opdrachtgever zijn aangevangen zonder schriftelijke bevestiging, geldt de laatst uitgebrachte offerte als basis voor de overeenkomst.
4. Alle verstrekte tekeningen, ontwerpen en technische gegevens blijven eigendom van WIL Groep en mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of aan derden worden getoond.

### ARTIKEL 4 – Uitvoering en faciliteiten

1. De opdrachtgever zorgt voor tijdige verstrekking van het volledige bestek, de benodigde vergunningen, ontheffingen en overige relevante projectgegevens.
2. De opdrachtgever garandeert dat werkzaamheden door derden de voortgang van het project niet belemmeren.
3. De opdrachtgever stelt kosteloos aansluitingen voor water, elektriciteit ter beschikking. Verbruikskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Het personeel en de deelnemers van WIL Groep hebben vrije toegang tot sanitaire voorzieningen en schaftlokalen op de werklocatie.
5. De overeengekomen termijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever WIL Groep de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
6. Indien de start van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden zoals bedoeld in artikel 4 lid 2, komen de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever.

### ARTIKEL 5 – Prijzen en wijzigingen

1. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen exclusief materieelkosten, reis- en parkeerkosten en leges voor vergunningen.
2. Indien de overeenkomst langer dan drie maanden voortduurt, is WIL Groep gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen. Bij prijsstijgingen binnen drie maanden heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel.

### ARTIKEL 6 – Aansprakelijkheid en garantie

1. Ontbinding van de overeenkomst is enkel mogelijk indien WIL Groep toerekenbaar tekortschiet en na schriftelijke ingebrekestelling een redelijke hersteltermijn onbenut heeft gelaten.
2. De WIL Groep is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd buiten haar direct toezicht.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De totale aansprakelijkheid van de WIL Groep is beperkt tot het netto factuurbedrag van de opdracht, met een absoluut maximum van € 5.000,00. Indien een verzekeraar tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het uitgekeerde bedrag plus het eigen risico.
5. De opdrachtgever vrijwaart de WIL Groep tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **ARTIKEL 7 – Oplevering en klachttermijnen**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - bij schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever;
  - indien opdrachtgever het werk in gebruik neemt;
  - indien WIL Groep schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk gereed is en opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt.
2. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd aan WIL Groep te worden gemeld.
3. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 60 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na oplevering, schriftelijk te worden gemeld.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. WIL Groep dient in de gelegenheid te worden gesteld geconstateerde gebreken binnen redelijke termijn te herstellen alvorens opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of andere rechtsmaatregelen.
6. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 8 – Overmachtregeling**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van WIL Groep die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder mede begrepen: oorlog, oproer, pandemieën, extreme weersomstandigheden, brand, stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen, stagnatie in toelevering en tekort aan materialen of personeel.
2. In geval van overmacht is WIL Groep gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Indien WIL Groep bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

#### **ARTIKEL 9 – Betalingsvoorwaarden en incassobepalingen**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen.
6. WIL Groep is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten en vertragingen komen voor rekening van opdrachtgever.
7. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of staking van onderneming van opdrachtgever zijn alle vorderingen van WIL Groep onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10 – Zekerheidsstelling**

1. WIL Groep is gerechtigd van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen.
2. Indien opdrachtgever weigert zekerheid te stellen, is WIL Groep gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 11 – Opzegingsregeling**

1. Indien uitvoering onmogelijk wordt door omstandigheden die niet aan WIL Groep kunnen worden toegerekend, is WIL Groep gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

**ARTIKEL 12 – Eigendomsvoorbehoud, Risico en aansprakelijkheid materialen**

2. Alle door WIL Groep geleverde materialen blijven eigendom van WIL Groep totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of aan derden over te dragen voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is WIL Groep gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent daartoe volledige medewerking.
5. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan op het werk aanwezige materialen, gereedschappen en hulpmiddelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van WIL Groep.
6. WIL Groep is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk is gemeld en uiterlijk binnen één jaar na oplevering in rechte aanhangig is gemaakt.

**ARTIKEL 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WIL Groep is gevestigd.