

## ALGEMENE VOORWAARDEN – WIL Groep (opleidingen)

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **WIL Groep:** WIL Groep B.V. en de onderliggende entiteiten (zoals en niet beperkt tot WIL Leren B.V. en WIL Werken B.V.) welke diensten leveren aan opdrachtgever waarbij opleidingen en trainingen worden geleverd.
2. **Deelnemer:** Iedere natuurlijke persoon, die feitelijk deelneemt aan een Opleiding.
3. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WIL Groep een Overeenkomst aangaat.
4. **Overeenkomst:** De Overeenkomst van opdracht tussen WIL Groep en een opdrachtgever.
5. **Annuleren:** De schriftelijke opzegging van de Opleiding door de Deelnemer of Opdrachtgever.
6. **Examen:** Beoordeling van kennis/vaardigheden na een Opleiding, waarbij een diploma kan worden behaald. Dit kan ook extern bij een certificerende instelling.
7. **Opleiding:** Online of offline vak-, beroepsopleiding, leerwerk trajecten, training, cursus, kennistesten, coaching, etc.
8. **Prijs:** De totale prijs van een Opleiding en/of (Extern) Examen of Toets met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen, als vermeld in een Overeenkomst.
9. **Toets:** Beoordeling van kennis/vaardigheden zoals opgedaan tijdens een Opleiding, gevolgd door een certificaat.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van WIL Groep. Zij zijn tevens van toepassing op alle vervolg- en/of nadere overeenkomsten die voortvloeien uit een eerdere overeenkomst tussen partijen, ook indien de toepasselijkheid daarvan niet opnieuw uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door WIL Groep zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand nadat WIL Groep de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

### Artikel 4 – Uitvoering van de opleiding

1. WIL Groep zal de Opleiding naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. WIL Groep is gerechtigd de inhoud, planning, locatie, docent en/of de vorm van de Opleiding (fysiek dan wel online) te wijzigen, indien dit naar het oordeel van WIL Groep noodzakelijk is ter verbetering van de kwaliteit of uitvoerbaarheid van de Opleiding, dan wel in verband met geldende exameneisen.
3. WIL Groep is voorts gerechtigd bij onvoldoende aanmeldingen een Opleiding of startmoment te annuleren, dan wel nieuwe aanmeldingen voor een reeds geplande Opleiding te weigeren. Ingeschreven deelnemers worden hiervan telefonisch en/of schriftelijk in kennis gesteld, waarna hun verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst komen te vervallen. Daarnaast is WIL Groep gerechtigd het aantal bijeenkomsten van een Opleiding te reduceren, mits de inhoud en de overeengekomen prijs ongewijzigd blijven.

### Artikel 5 – Examen en toetsen

1. Indien aan een Opleiding één of meer examens zijn verbonden, is daarop het op dat moment geldende examenreglement van de betreffende examinerende instelling van toepassing. Onder examinerende instelling wordt, afhankelijk van het type Opleiding, verstaan: WIL Groep dan wel een door WIL Groep aangewezen derde partij.
2. De Deelnemer wordt voorafgaand aan het examen door WIL Groep geïnformeerd over de examinerende instelling en op welke wijze het betreffende examenreglement kan worden geraadpleegd of verkregen. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor een tijdige en correcte aanmelding voor examens, tenzij anders is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. De kosten van het eerste examen zijn in de overeengekomen prijs inbegrepen, tenzij anders is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever. De kosten van herexamens zijn niet inbegrepen in de prijs.
4. Aanmelding voor een herexamen dient schriftelijk te worden gedaan. De kosten van een herexamen worden door WIL Groep afzonderlijk gefactureerd. Indien één of meer toetsen onderdeel uitmaken van de Opleiding, geldt dat

de kosten van de eerste toets in de prijs zijn inbegrepen, tenzij anders is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever. De kosten voor het herkansen van een toets zijn niet inbegrepen in de prijs. Aanmelding voor een herkansing vindt plaats in overleg met WIL Groep.

#### **Artikel 6 – Locaties en faciliteiten**

1. De kosten van de locatie en de daarbij behorende faciliteiten zijn in de overeengekomen prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
2. Catering maakt uitsluitend onderdeel uit van de Overeenkomst indien dit expliciet is overeengekomen.
3. WIL Groep is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door derden geëxploiteerde locaties, faciliteiten en eventuele catering.

#### **Artikel 5 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn gebaseerd op het prijsniveau ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. WIL Groep behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te indexeren.
2. Met ingang van één jaar na de ingangsdatum van een Overeenkomst en vervolgens jaarlijks gedurende de looptijd daarvan, is WIL Groep gerechtigd de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding te indexeren. Indien en voor zover de periode tussen het sluiten van de Overeenkomst en het moment van levering meer dan drie (3) maanden bedraagt en als gevolg van overheidsmaatregelen kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden gewijzigd, is WIL Groep gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig aan te passen, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst kosteloos te annuleren.
3. Alle prijzen zijn inclusief alle op de betreffende Opleiding van toepassing zijnde en benodigde (les)materialen, practica en locatiekosten, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst of schriftelijk anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Betaling**

1. Facturatie vindt plaats conform de overeenkomst.
2. WIL Groep hanteert een standaard betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum tenzij in de Overeenkomst of op de factuur anders staat vermeld. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt hij van WIL Groep een betalingsherinnering met de mogelijkheid om binnen 15 dagen na ontvangst alsnog te betalen.
3. Wordt het volledige verschuldigde bedrag niet binnen deze termijn voldaan, dan is de Opdrachtgever automatisch in verzuim. In dat geval kan WIL Groep buitengerechterlijke incassokosten en de wettelijke (handels)rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Daarnaast heeft WIL Groep het recht de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Opdrachtgever de verschuldigde vergoeding aan WIL Groep te voldoen.

#### **Artikel 7 – Annulering en verplaatsing**

1. Annulering van een Opleiding, Examen of Toets kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als aanzegtermijn geldt de datum waarop WIL Groep de annulering schriftelijk ontvangt.
2. Annuleringsvoorwaarden:
  - Tot 30 dagen voor aanvang: alleen aantoonbaar gemaakte kosten, waaronder organisatie- en ontwikkelingskosten.
  - Van 30 tot en met 14 dagen voor aanvang: 50% van de kosten van de te verplaatsen bijeenkomst(en).
  - 14 dagen of minder voor aanvang: 100% van de kosten van de te verplaatsen bijeenkomst(en).
3. Vervanging van een deelnemer: De Opdrachtgever kan kosteloos een deelnemer vervangen door een andere deelnemer, mits de vervanger voldoet aan de opleidings- of ervaringsvereisten en dit voorafgaand aan de Opleiding schriftelijk aan WIL Groep is doorgegeven.
4. Indien de Opdrachtgever een geplande bijeenkomst wil verplaatsen, gelden de volgende kosten:
  - Tot 30 dagen voor aanvang: alleen de aantoonbaar gemaakte kosten, waaronder organisatie- en ontwikkelingskosten.
  - Van 30 tot en met 14 dagen voor aanvang: 25% van de kosten van de te verplaatsen bijeenkomst(en).
  - 14 dagen of minder voor aanvang: 50% van de kosten van de te verplaatsen bijeenkomst(en).
5. WIL Groep kan de trainingen verplaatsen of annuleren bij onvoldoende inschrijvingen, ziekte van de trainer of overmachtssituaties. Indien geen passend alternatief wordt geboden, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.

**Artikel 8 – Overmacht**

1. WIL Groep is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen en/of aansprakelijk indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht, waaronder ziekte of stakingen van docenten, (tijdelijk) personeelstekort, pandemieën, storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

**Artikel 9 – Intellectueel eigendom**

1. Alle door WIL Groep verstrekte materialen blijven eigendom van WIL Groep. Het is niet toegestaan inhoud uit de Opleidingen of materialen te verveelvoudigen, te delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

**Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van WIL Groep is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betreffende Opleiding in rekening is gebracht. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, verdragingschade, winstderving of misgelopen omzet, is uitgesloten.
2. De maximale schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekering van WIL Groep wordt uitgekeerd. De Opdrachtgever garandeert dat zijn werknemer, voor wie de Opleiding is afgenomen, deze aansprakelijkheidsbeperkingen heeft aanvaard en vrijwaart WIL Groep voor eventuele aanspraken van deze werknemer.
3. Eventuele aanspraken op schadevergoeding moeten binnen 6 maanden na het moment waarop de schade bekend is geworden, in rechte zijn ingesteld, op straffe van verval.
4. Hoewel WIL Groep de leermiddelen met de grootst mogelijke zorg samenstelt en regelmatig actualiseert, kan zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie die tijdens de Opleiding wordt verstrekt.

**Artikel 11 – Privacy**

1. WIL Groep verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

**Artikel 12 – Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na constatering. WIL Groep zal klachten zorgvuldig en tijdig behandelen.

**Artikel 13 – Wijzigingen**

1. WIL Groep behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via een algemene kennisgeving op de Website en treden in werking op de datum van publicatie.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om kennis te nemen van de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden.

**Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.