

ALGEMENE VOORWAARDEN – WIL Groep (detacheren)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **WIL Groep:** WIL Groep B.V. en de onderliggende entiteiten (zoals en niet beperkt tot WIL Leren B.V. en WIL Werken B.V.) welke bemiddelen tussen opdrachtgever (inlener) en WIL Groep waarbij uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld.
2. **Uitzendkracht:** Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met een uitzendonderneming om arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde (opdrachtgever).
3. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast WIL Groep partij is bij de opdracht.
4. **Opdracht:** De Overeenkomst van opdracht tussen WIL Groep en een opdrachtgever. Uitzendkracht(en) als bedoeld in lid 2 van dit artikel worden door WIL Groep ter beschikking gesteld om voor opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
5. **Terbeschikkingstelling:** De tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding:** De schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. **CAO:** De Collectieve Arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
8. **Opdrachtgeverstarief:** Het door de opdrachtgever verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. **Inlenersbeloning:** De inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO

Artikel 2 – Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen WIL Groep en de opdrachtgever, en ook op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de opdracht en worden door WIL Groep uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk zijn overeengekomen en deze uitsluitend rechtsgeldig ondertekend zijn door een tekenbevoegd persoon van WIL Groep en gelden bovendien uitsluitend voor die specifieke opdracht.
4. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden contract is gesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met WIL Groep gesloten opdracht in te stemmen.
5. De opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden bevatten bepalingen die een derdenbeding zouden kunnen inhouden op grond van artikel 6:253 BW. Het voorgaande impliceert dat de relevante bepalingen een direct (vordering)s recht van WIL Groep richting de opdrachtgever kunnen creëren en de opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Artikel 3 – De Opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
4. De opdracht is verstrekt als de opdrachtgever de overeenkomst van opdracht ondertekend retour heeft gezonden ofwel als er uitzendkrachten bij opdrachtgever worden geplaatst ofwel als de opdrachtgever overgaat tot de betaling van een door WIL Groep aan de opdrachtgever verzonden factuur.

Einde opdracht

5. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, met dien verstande dat de opdracht, inclusief alle daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen, pas kunnen eindigen als alle hiermee verband houdende terbeschikkingstellingen rechtsgeldig zijn geëindigd, met uitzondering van andersluidende afspraken in de opdracht. Het voornoemde is eveneens van toepassing ingeval van ontbinding of onmiddellijke beëindiging van de opdracht.
6. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
7. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
8. Als WIL Groep wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van WIL Groep voor de schade die de opdrachtgever daardoor leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van WIL Groep onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

9. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan WIL Groep om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
10. Als voor de uitzendkracht het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan WIL Groep als aanspreekpunt voor opdrachtgever bevestigen.
11. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege als en zodra WIL Groep de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst van de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
12. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.
13. Als de uitzendovereenkomst voorziet in een uitzendbeding, dan hoeven WIL Groep, de uitzendkracht en/of de opdrachtgever de eerste 26 weken ook geen opzegtermijn in acht te nemen (indien anders overeengekomen) als zij de terbeschikkingstelling tussentijds (kunnen en) wensen te beëindigen. Na 26 weken dient de opdrachtgever een aanzegtermijn van 10 dagen in acht te nemen, op straffe van betaling van het opdrachtgeverstarief over het aantal niet in acht genomen dagen.
14. als de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht niet voorziet in een uitzendbeding, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de opdrachtgever de ter beschikking beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen. WIL Groep is alsdan gerechtigd op het opdrachtgeverstarief tot het verstrijken van de opzegtermijn aan de opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig het gebruikelijk c.q. te verwachten arbeidspatroon van de uitzendkracht, tenzij WIL Groep en de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
15. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW., dan is de opdrachtgever gehouden om het opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, overeenkomstig de voor de payrollovereenkomst geldende arbeidsduur. Het staat de opdrachtgever vrij om de payrollovereenkomst te (laten) beëindigen, dan wel de payrollwerknemer te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.
16. WIL Groep kan in verband met de geldende aanzegverplichting richting de uitzendkracht de opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of de opdrachtgever voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen 2 dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren leidt ertoe dat de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal dient te vergoeden.

Artikel 4 – Vervanging en beschikbaarheid

1. WIL Groep is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden mogen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. WIL Groep schiet niet toerekenbaar tekort richting de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen ter beschikking kan stellen.
3. Als een ter beschikking gestelde uitzendkracht, om welke reden ook, door een andere uitzendkracht wordt vervangen, zal opnieuw de hoogte van het opdrachtgeverstaref moeten worden overeengekomen.

Artikel 5 – Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - naar de uitzendkracht met succes een beroep kan worden gedaan op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
3. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstaref niet verschuldigd.
4. Indien een uitzendkracht op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal de opdrachtgever ten minste vier dagen van tevoren zowel WIL Groep als de uitzendkracht hiervan in kennis stellen. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht eveneens als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW kwalificeert, dan is de opdrachtgever het opdrachtgeverstaref verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep, indien hij de oproep wijzigt of annuleert binnen vier dagen voorafgaand aan de oorspronkelijke aanvangsdatum van de werkzaamheden van de uitzendkracht.

Artikel 6 – Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt WIL Groep voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)Uitzendkrachten, bepaalt WIL Groep welke (kandidaat-) uitzendkrachten aan de opdrachtgever worden voorgesteld ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-) uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-) uitzendkracht geen doorgang vindt.

Artikel 7 – Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Opdrachtgever zal de uitzendkracht te werk stellen voor de volledige met WIL Groep overeengekomen arbeidsduur zoals vastgelegd in de opdracht c.q. inleenbevestiging. Heeft de opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de uitzendkracht of kan hij de uitzendkracht niet te werk stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur of – bij gebreke van een duidelijke afspraak – de gebruikelijke arbeidsduur.
3. De arbeidsvoorwaarden, -tijden en uren, zoals hiervoor aangegeven, kunnen tijdens de opdracht worden aangepast volgens de wensen van de uitzendkracht, als de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de CAO en/ of rechtspraak.
4. Indien en voor zover WIL Groep rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de opdracht bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden van de uitzendkracht afwijken van de

voorwaarden vermeld in onderhavig artikel en/of algemene voorwaarden en/of van de werkelijke tijden en uren die de uitzendkracht werkt of rust, dan is de opdrachtgever gehouden die schade en/of boetes ex artikel 18 lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, inclusief de kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan WIL Groep te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vordering)rechten van WIL Groep bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de uitzendkracht in staat stelt de tijden en uren als bedoeld in onderhavig artikel in acht te nemen.

5. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld volgens de wet en de CAO.
6. Indien de omvang van de door de uitzendkracht te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de uitzendkracht niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over drie of zoveel meer uren als de uitzendkracht gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.
7. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht ook kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is WIL Groep verplicht om de uitzendkracht na 12 maanden een aanbod voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting te doen, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk dient te zijn aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande 12 maanden. In het geval de vaste arbeidsomvang door de uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het opdrachtgeverstarief door WIL Groep worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.

Artikel 8 – Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient WIL Groep bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Als een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever WIL Groep onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 9 – Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan WIL Groep
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld volgens de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen over de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Als op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan WIL Groep onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, als de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Als de aanpassing leidt tot een hogere beloning, wordt de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan WIL Groep verschuldigd.
4. De opdrachtgever stelt WIL Groep tijdig, en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond volgens de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.
6. WIL Groep draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de Uitzendkracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van WIL Groep geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Uitzendkracht. Als de Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de Uitzendkracht, draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever vergoedt aan WIL Groep alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart WIL Groep tegen aanspraken van de uitzendkracht of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.
7. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW dan is WIL Groep gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel

8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (vanaf 1 januari 2020) additioneel aan de opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigheid aan de uitzendkracht, of alsdan payrollwerknemer.

Artikel 10 – Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, en ook met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever met uitzondering van schriftelijke toestemming van WIL Groep niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en bijbehorende (algemene) voorwaarden bepaalde, als WIL Groep, en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met WIL Groep en met de uitzendkracht.
5. De opdrachtgever kan in het kader van uitvoering van de werkzaamheden door de uitzendkracht bedrijfsmiddelen aan de uitzendkracht verstrekken. De opdrachtgever zal de uitzendkracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIL Groep geen bedrijfsmiddelen of vervoersmiddelen verstrekken, waarvan het gebruik door de uitzendkracht niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden. In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door opdrachtgever aan de uitzendkracht, zal de opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de medewerker als gebruiker daarvan. WIL Groep zijn aansprakelijk voor schade die door de uitzendkracht aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.
6. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of tenietgedaan.
7. WIL Groep is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever, derden of de uitzendkracht zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, tenzij – en dan voor zover – die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WIL Groep bij de selectie van de (aspirant-) uitzendkracht.
8. De opdrachtgever vrijwaart WIL Groep tegen elke aanspraak van derden of de uitzendkracht richting WIL Groep als werkgever van de medewerker als intermediair ter zake van de in de leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door WIL Groep gemaakte kosten.

Artikel 11 – Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is richting de uitzendkracht verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan WIL Groep tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats opdat WIL Groep en/of uitzendkracht hierover kan inlichten. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Als de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, als en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Als de uitzendkracht overlijdt, zal de opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:108 BW de schade vergoeden aan de in dat artikel genoemde personen, inclusief het bepaalde in artikel 7:674 BW voor haar rekening nemen.

7. De opdrachtgever vrijwaart WIL Groep tegen elke aanspraak van de uitzendkracht of de in lid 5 bedoelde personen richting WIL Groep als werkgever van de uitzendkracht respectievelijk als intermediair ter zake van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door WIL Groep gemaakte kosten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van WIL Groep Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht al afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13 – Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan WIL Groep verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (als dit aantal hoger is) over de uren waarop WIL Groep op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die verschuldigd zijn aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Als op enig moment, overeenkomstig artikel 9 van deze algemene voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, wordt de beloning van de Uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief (opnieuw) vastgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie over de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is WIL Groep in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, als de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en of arbeidsvoorwaardenregeling en of wet- en regelgeving.
4. Als de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door WIL Groep zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Als door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is WIL Groep gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en aan opdrachtgever in rekening te brengen. WIL Groep kan dan ook hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en de kosten die als gevolg hiervan door WIL Groep zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 – Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Als geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en WIL Groep kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt aan de hand van een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: de naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

4. Als de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat WIL Groep aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan WIL Groep wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Als en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is WIL Groep gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Als de tijdverantwoording geschiedt door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht. Ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, onder voorbehoud van geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
7. Als de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan WIL Groep te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast over tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
8. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
9. Als de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betaling)verplichtingen, op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, van de eventuele bijkomende kosten en de rente door een opdrachtgever ontslaat de overige opdrachtgevers van hun betalingsverplichting tegenover WIL Groep.

Artikel 15 – Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid WIL Groep

1. WIL Groep is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Als en voor zover WIL Groep deze verplichting niet nakomt, is WIL Groep gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij WIL Groep en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van WIL Groep.
2. Aansprakelijkheid van WIL Groep voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnaties, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 16 – Verzekering

1. De Opdrachtgever van WIL Groep zullen zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze voorwaarden. Op verzoek van WIL Groep verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.
2. Eventueel resterende aansprakelijkheid voor enige schade is in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van WIL Groep ten aanzien van de schade uitkeert. Als WIL Groep niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid van WIL Groep beperkt tot het door WIL Groep gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid van WIL Groep beperkt tot het bedrag dat door WIL Groep in de maand voorafgaand aan de melding bij WIL Groep van de schade aan de opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke aan een voorafgaande maand, is beslissend wat WIL Groep in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens afspraak in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht. WIL Groep heeft te allen tijde het recht, als en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt ook gerekend het recht van WIL Groep om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 17 – Intellectuele en industriële eigendom

1. WIL Groep zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Als in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan WIL Groep.

2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert WIL Groep over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan WIL Groep.
3. WIL Groep zijn jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. WIL Groep en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen vanwege de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. WIL Groep zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten over al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert WIL Groep over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de te zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan WIL Groep.
4. WIL Groep is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 19 – Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De opdrachtgever aan wie een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. WIL Groep is verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 20 – Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Opdrachtgever noch WIL Groep zullen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en WIL Groep zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.

Artikel 21 – Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van WIL Groep of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen volgens wet- en regelgeving.
2. Als de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) over de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Als en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door WIL Groep verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 22 – Privacy

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en uitzendkrachten, plaats. De opdrachtgever en WIL Groep zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van WIL Groep, die zij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door WIL Groep aan hem verstrekte gegevens.

2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan WIL Groep alleen persoonsgegevens worden verstrekt als en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen door over personen.
3. De opdrachtgever vrijwaart WIL Groep tegen elke aanspraak van kandidaten, uitzendkrachten, werknemers van de opdrachtgever of overige derden tegenover WIL Groep in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door WIL Groep gemaakte kosten.
4. De opdrachtgever is gehouden om in het geval van een data lek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. WIL Groep zal vervolgens de betrokken uitzendkrachten informeren.

Artikel 23 – Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8ba van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van WIL Groep is gevestigd.

Artikel 25 – Slotbepaling

1. Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. WIL Groep is gerechtigd om hun rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere- voorziene of onvoorziene – omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is WIL Groep gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, als gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van WIL Groep gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.